



Conference: ECORFAN® 8th INTERNATIONAL COLLOQUIUM Education Sciences

Booklets



RENIECYT

Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas

2015-20795

CONACYT

RENIECYT - LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA

UNIVERSIA - E-Revistas - Google Scholar - DOI - REDIB - Mendeley - DIALNET - ROAD - ORCID

Title: Calidad percibida de la atención de enfermería en usuarios hospitalizados. Estudio Comparativo

Author: Ma. Martha MARÍN-LAREDO, Claudia Guadalupe ÁLVAREZ-HUANTE, Josefina VALENZUELA-GANDARILLA, Cirila DIMAS-PALACIOS

Editorial label ECORFAN: 607-8324

BECORFAN Control Number: 2017-03

BECORFAN Classification (2017): 171117-0101

Pages: 20

RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.

244 – 2 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.

E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC:

www.ecorfan.org

Holdings

Bolivia	Honduras	China	Nicaragua
Cameroon	Guatemala	France	Republic of the Congo
El Salvador	Colombia	Ecuador	Dominica
Peru	Spain	Cuba	Haití
Argentina	Paraguay	Costa Rica	Venezuela
Czech Republic			

Introducción

El mundo contemporáneo impone nuevos y grandes desafíos para la disciplina de enfermería como consecuencia de los constantes ajustes y cambios en el campo político, económico, social y cultural, así como también de los vertiginosos avances de la ciencia y la tecnología, por ende, el ejercicio profesional de la enfermería ha ido evolucionando para ajustarse a los requerimientos actuales de la sociedad en materia del cuidado y autocuidado de la salud.

Enfermería se define como la ciencia del cuidado basado en el diagnóstico de las respuestas humanas a la salud, la enfermedad y la aplicación de intervenciones, considerando el contexto cultural en el que se desarrolla.

La razón de ser y del quehacer de enfermería en las instituciones de salud hospitalarias es el cuidado directo, continuo y permanente de personas en situación de enfermedad. Por tanto, brindar calidad para enfermería es un proceso cuyo objetivo va encaminado a alcanzar un alto nivel de excelencia en la prestación del cuidado y la satisfacción de los usuarios.

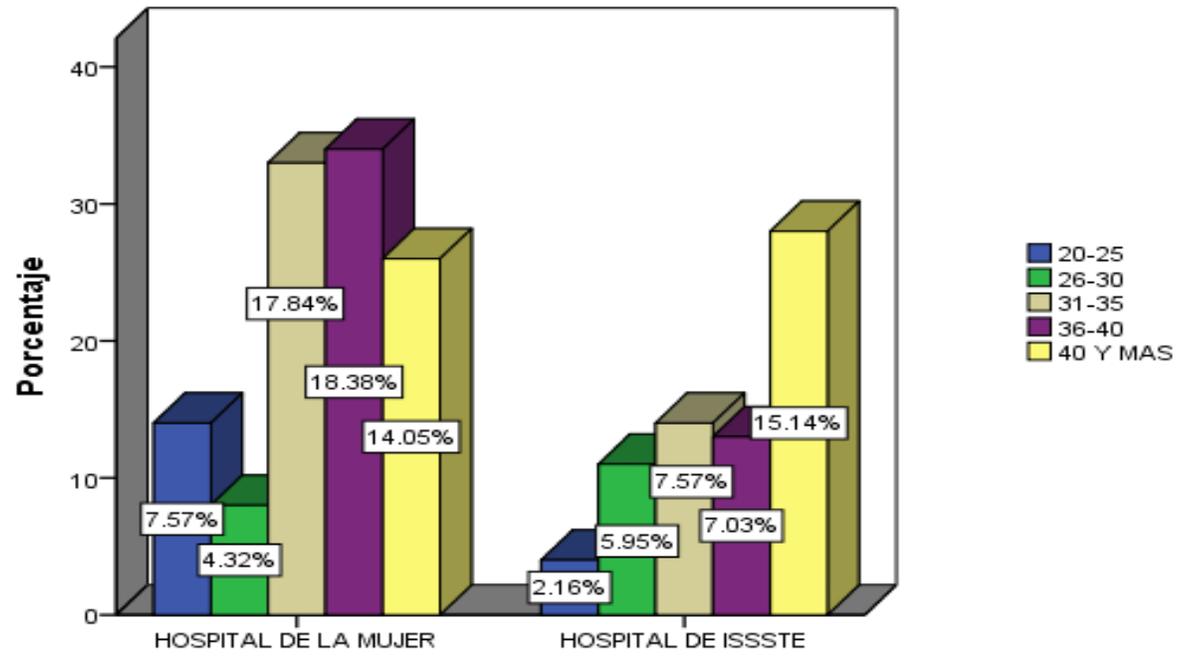
El objetivo del trabajo fue comparar la calidad de la atención de enfermería que perciben los usuarios hospitalizados del personal de enfermería adscrito al Hospital de la Mujer (Secretaría de Salud) y al Hospital Regional del Instituto de Servicios de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) del Estado de Michoacán de Ocampo.

Metodología

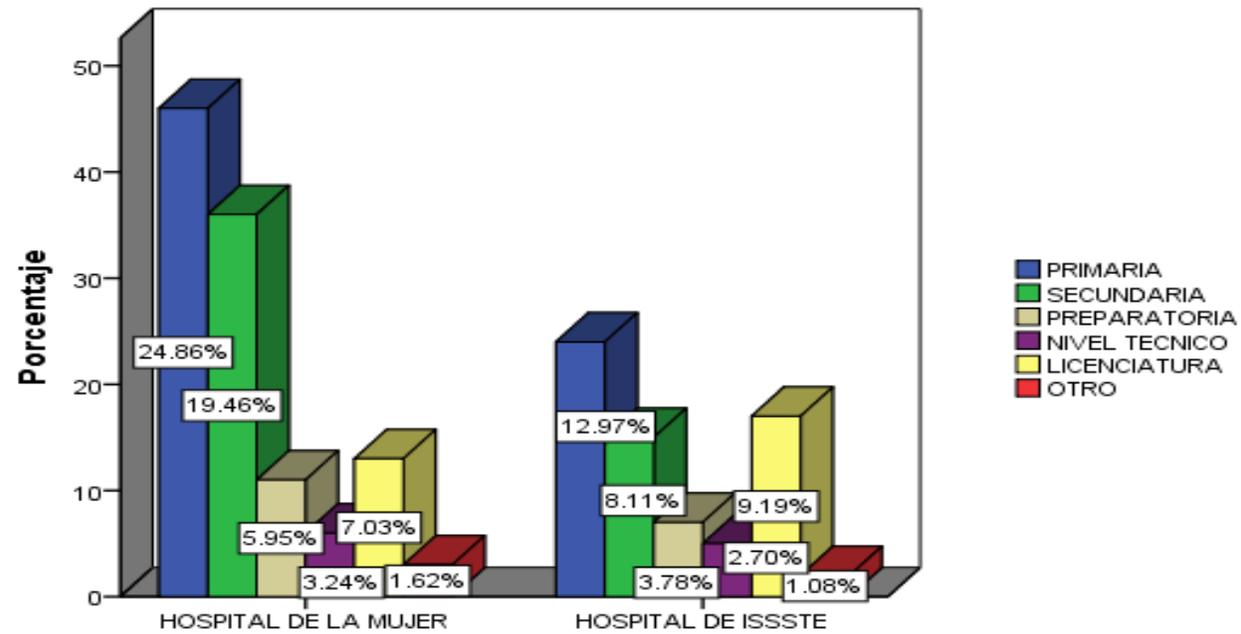
Estudio no experimental, descriptivo correlacional y transeccional. Muestra de 115 usuarios hospitalizados en un Hospital Público (de la Mujer) y 70 en un Hospital de Seguridad Social (Regional del ISSSTE) de Morelia, Michoacán. Se aplicó el instrumento de Barragán y Manrique (2010) SERVQHOS- E. Se piloteo el cuestionario y aportó una confiabilidad con alfa de Cronbach de .908

Al instrumento aplicado se le agregaron datos sociodemográficos y laborales: institución, edad, sexo, estado civil, preparación académica, lugar de procedencia, situación laboral, turno y días de estancia hospitalaria. El cuestionario está estructurado con dos dimensiones : una que evalúa la calidad objetiva y otra la subjetiva del personal de enfermería y 16 ítems con escalamiento tipo Likert.

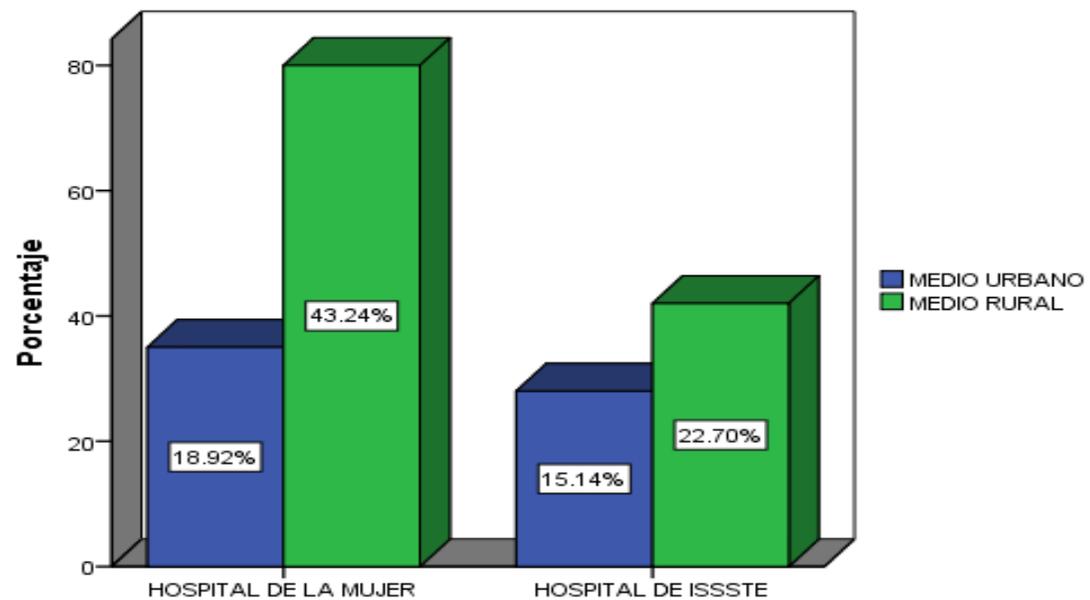
Resultados



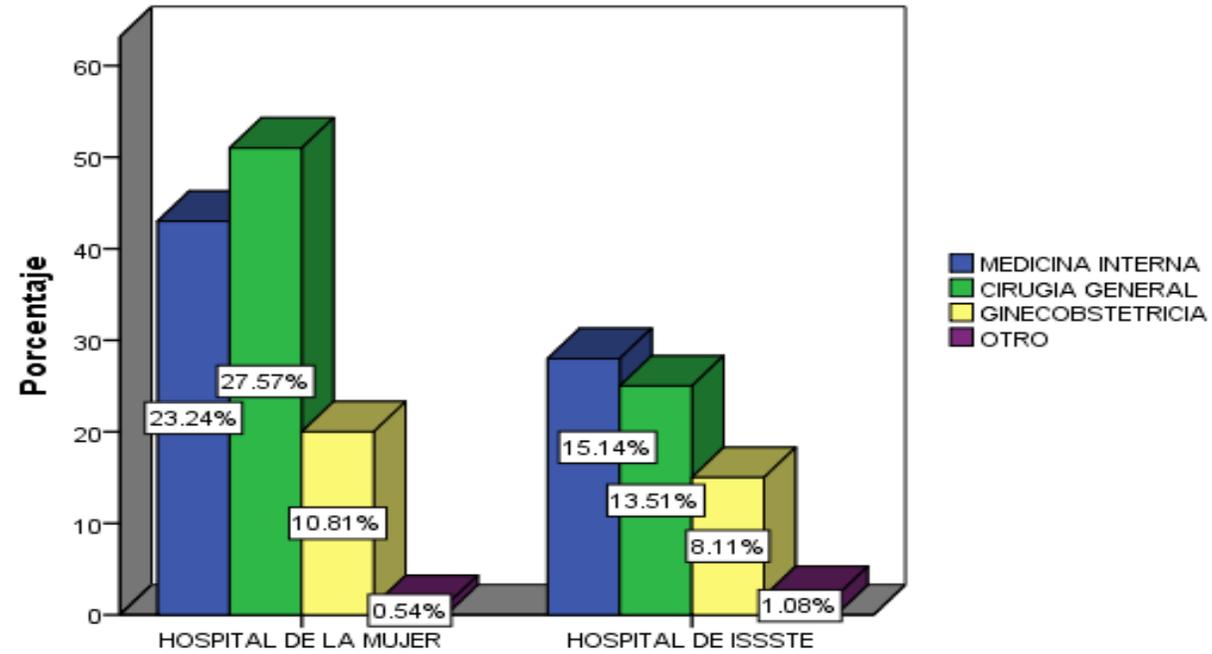
Edad de los pacientes



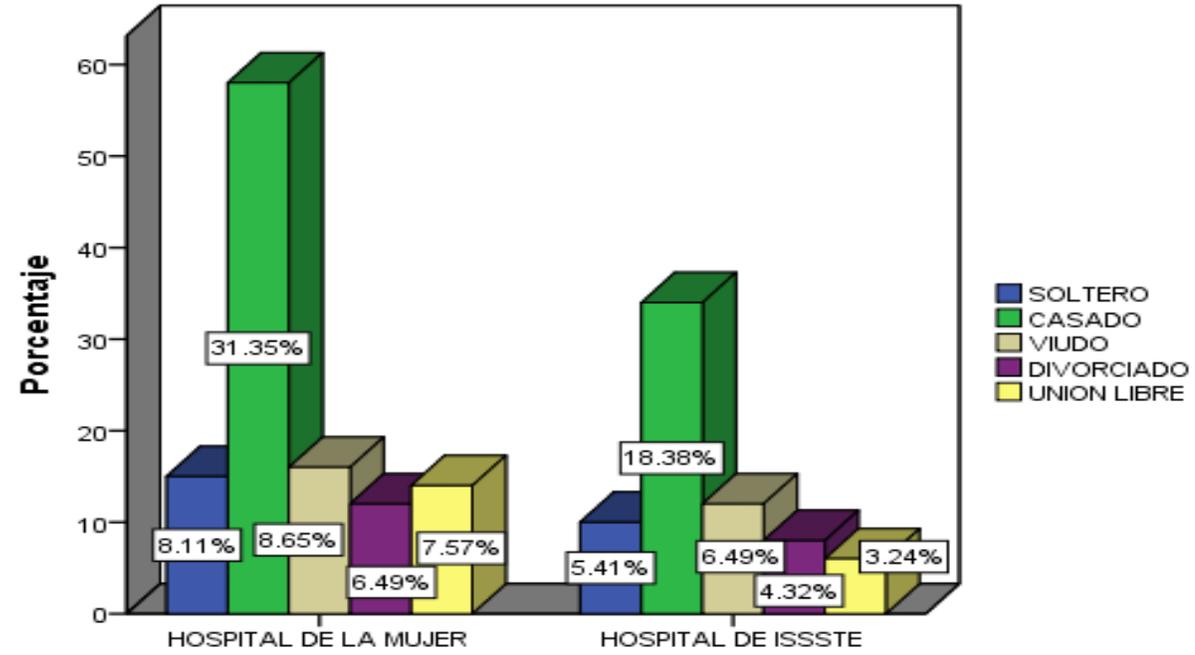
Escolaridad de los pacientes



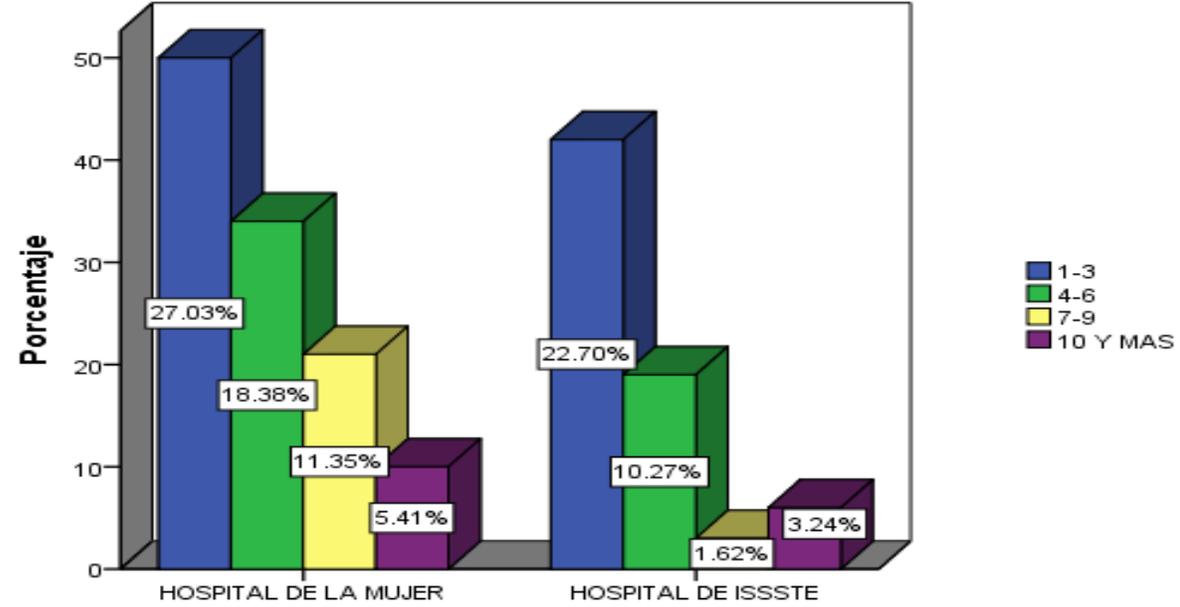
Lugar de procedencia de los pacientes



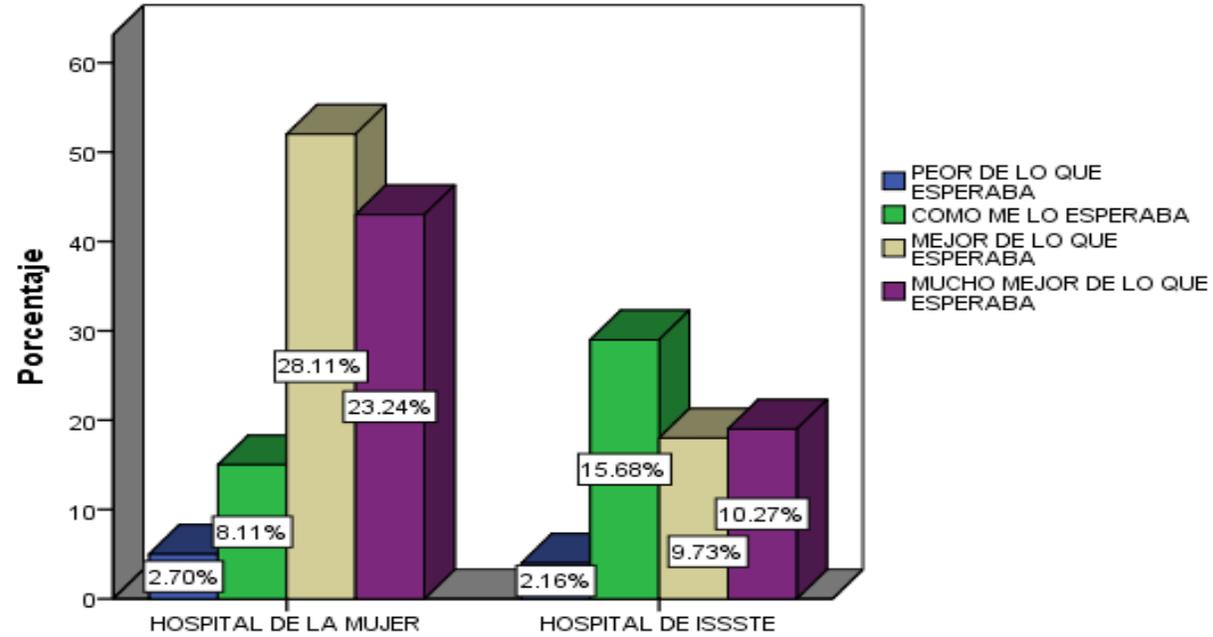
Ubicación de los pacientes según servicio



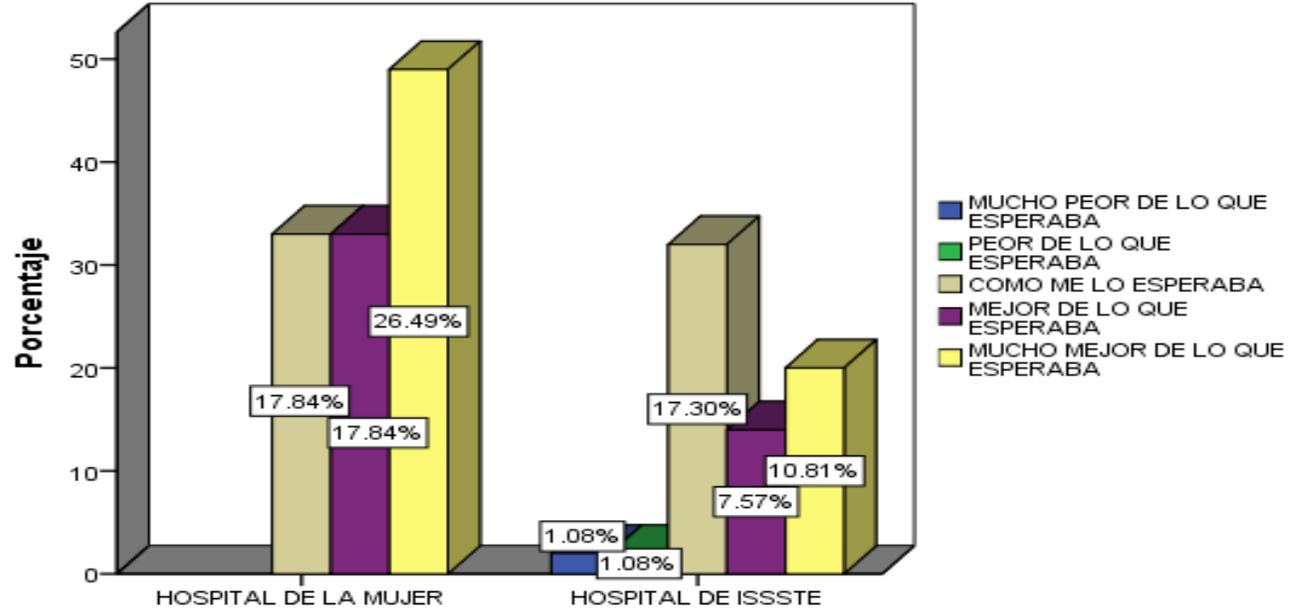
Estado civil de los pacientes



Días de estancia hospitalaria de los pacientes



Institución hospitalaria y el personal de enfermería se preocupa por solucionar alguna problemática



Institución hospitalaria y el personal de enfermería le informa sobre los cuidados o actividades que va a realizar

Conclusiones

En el hospital de la Mujer cuatro de cada diez pacientes tiene escolaridad básica y pertenecen al medio rural. En el Hospital Regional de ISSSTE dos de cada diez pacientes tienen esta misma escolaridad y habitan en el medio rural. En el hospital de la Mujer la estancia hospitalaria es mayor que en el ISSSTE.

En el hospital Público (de la Mujer) la mitad de las usuarias hospitalizadas refieren que el personal de enfermería se preocupa por solucionar las problemáticas que se presentan durante su estancia hospitalaria. En el hospital de Seguridad Social (ISSSTE) una mínima parte menciona lo mismo.

Casi la mitad de las pacientes del hospital de la Mujer precisan que los profesionales de enfermería les informan sobre los cuidados o actividades que les van a realizar. En el ISSSTE una mínima parte de los usuarios objeto de estudio refieren lo mismo.

Al comparar la percepción de la atención de enfermería en ambos hospitales se precisa que en el hospital de la Mujer el cuidado de enfermería es mejor que en el hospital Regional del ISSSTE. Sin embargo en este último se encontraron algunos factores de calidad del cuidado de enfermería.

Referencias

- American Nursing Diagnosis Association, (2013.) NANDA. Diagnósticos Enfermeros, definiciones y clasificación 2012 - 2014. 2ª Ed. Elsevier: España.
- Artaza, O. (2012). Calidad en el Sistema de Salud para el Acceso y la Cobertura Universal. Secretaria de Salud. La Calidad de la Atención a la Salud en México través de sus Instituciones. 12 años de experiencia. 2ª. Edición. Recuperado el 20 de junio de 2017 de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/60111/libro_02.pdf
- Barragán, J y Manrique, Fred. (2010). *Validez y confiabilidad del Servqhos para enfermería en Boyacá, Colombia*, 28 (2). Recuperado de <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/21376/22431>
- Borré, Y. M. y Vega, Y. (2014). Calidad percibida de la atención de enfermería por pacientes hospitalizados. *Ciencia y Enfermería*, XX (3), 81-94. Recuperado el 21 de junio de 2017 de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532014000300008
- Comisión Interinstitucional de Enfermería.(2003). Evaluación de la Calidad de los Servicios de Enfermería. Recuperado el 04 de agosto de 2003 desde http://www.salud.gob.mx/unidades/cie/cms_cpe/
- Lenis, V, Manrique, A y Fred, G.(2015). Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes hospitalizados en una clínica privada de Barranquilla (Colombia). 2015;15 (3): 413-425. DOI: 10.5294/aqui.2015.15.3.9 Recuperado el 09 de febrero de 2017 de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1657-59972015000300009



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)